

**สรุปผลและวิเคราะห์ผลคะแนนจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักงาน กสม.**

ตามที่สำนักงาน กสม. เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. มีประกาศ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยสำนักงาน กสม. ได้ผลคะแนนการประเมิน ๘๘.๐๓ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด (ตั้งแต่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่ผลคะแนนเครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง น้อยกว่า ๘๕ คะแนน) เมื่อเปรียบเทียบกับผลคะแนนปีที่ผ่านมาพบว่า ลดลง ๕.๓๗ คะแนน

ทั้งนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พิจารณาจากผลคะแนน ๓ ส่วน ประกอบด้วย แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ได้ ๘๑.๐๗ คะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ได้ ๘๒.๔๓ คะแนน ส่วนที่ ๒ ได้ ๘๘.๘๘ คะแนน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ ๙๕ คะแนน

ตารางที่ ๑ ระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ที่	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๑.	๙๕ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๒.	๘๕ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๓.	๘๕ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๔.	๗๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๕.	๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

ตารางที่ ๒ เปรียบเทียบผลการประเมินรายเครื่องมือ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ศ. ๒๕๖๖

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน		ส่วนต่าง
		ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	๘๘.๔๓	๘๑.๐๗	- ๗.๓๖
๒	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT PUBLIC)	๘๙.๕๖	๘๒.๔๓	- ๗.๑๓
	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT SURVEY)		๘๘.๘๘	- ๐.๕๘
๓	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๐๐	๙๕	- ๕
คะแนนรวม		๙๓.๔๐	๘๘.๐๓	- ๕.๓๗

มีรายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินโดยบุคลากรในสำนักงาน กสม. ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง ซึ่งปัจจุบันปฏิบัติงาน ณ สำนักงาน กสม. มาแล้ว ไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่เริ่มปฏิบัติราชการจนถึงวันที่เก็บข้อมูล โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำผู้เข้าตอบแบบวัดจำนวน ร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายในทั้งหมดของหน่วยงาน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน (ซึ่งในขณะนั้น สำนักงาน กสม. มีจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี จำนวน ๒๖๕ คน กลุ่มตัวอย่าง ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐ คือ ๒๖.๕ คน) ซึ่งมีผู้ตอบแบบวัด IIT จำนวน ๑๒๑ คน เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๐

ผลการประเมิน IIT ๘๑.๐๗ คะแนน

ตารางที่ ๓ ผลการประเมิน IIT รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด IIT	คะแนนตัวชี้วัด	เปรียบเทียบปีที่ผ่านมา
การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๑๑	- ๑.๖๖
การใช้งบประมาณ	๗๘.๔๙	- ๖.๓๖
การใช้อำนาจ	๘๐.๓๙	- ๙.๓๕
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๘๑	- ๘.๖๘
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๕๓	- ๑๐.๗๙
รวม	๘๑.๐๗	- ๗.๓๖

จากผลการประเมิน IIT พบว่า เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา ผลการประเมินมีคะแนนลดลง ทั้ง ๕ ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๕.๕๓ คะแนน เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินตามแบบวัด IIT ประเด็นตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลการประเมินลดลง ๑๐.๗๙ คะแนน ซึ่งมีผลคะแนนประเมินรายข้อคำถาม มีดังนี้

ตารางที่ ๔ ข้อคำถาม IIT (ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต)

ข้อ	คำถาม	คะแนน
๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๗๙.๗๔
๒๖	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มากน้อยเพียงใด	๗๒.๘๗
๒๗	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๕.๖๕
๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๔.๘๐
๒๙	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๗๓.๓๗

๓๐	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มาก น้อยเพียงใด	๗๖.๗๒
คะแนนรวม		๗๕.๕๓

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินโดยบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการ หรือมาติดต่อกับสำนักงาน กสม. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๒.๑ EIT PUBLIC เป็นการประเมินโดยบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับสำนักงาน กสม. โดยให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้าตอบแบบวัด EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS กำหนดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมดของหน่วยงาน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน /หน่วย **ซึ่งมีผู้ตอบแบบวัด EIT PUBLIC จำนวน ๓๕ คน /หน่วย**

ผลการประเมิน EIT PUBLIC ๘๒.๔๓ คะแนน

๒.๒ EIT SURVEY เป็นการประเมินโดยบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับสำนักงาน กสม. โดยสำนักงาน กสม. จัดส่งรายชื่อกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้สำนักงาน ป.ป.ช. ประสานเพื่อสัมภาษณ์หรือเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS โดยกำหนดจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ EIT PUBLIC แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ คน/หน่วย **ซึ่งมีผู้ตอบแบบวัด EIT SURVEY จำนวน ๑๐ คน /หน่วย**

ผลการประเมิน EIT SURVEY ๘๘.๙๘ คะแนน

รวมทั้ง ๒ ส่วน คือ EIT PUBLIC และ EIT SURVEY มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน/หน่วย ลดลงจากปีที่ผ่านมา ๗ คน/หน่วย ได้ผลคะแนน

ตารางที่ ๕ ผลการประเมิน EIT รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด EIT	คะแนน EIT PUBLIC	คะแนน EIT SURVEY
คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๗๘	๙๐.๗๖
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๖๑	๘๘.๐๘
การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๐.๙๐	๘๘.๑๐
คะแนนรวม	๘๒.๔๓	๘๘.๙๘

จากผลการประเมิน EIT พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ **ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗๘.๖๑ คะแนน (EIT PUBLIC) และ ๘๘.๐๘ (EIT SURVEY) ซึ่งมีผลคะแนนประเมินรายข้อคำถาม ดังนี้**

ตารางที่ ๖ ข้อคำถาม EIT (ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร)

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
		EIT PUBLIC	EIT SURVEY
E๒๖	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๘๑.๑๔	๗๓.๕๐
E๒๗	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๐.๒๐	๗๓.๕๐
E๒๘	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๘๐.๐๖	๑๐๐
E๒๙	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๓.๐๓	๙๒.๔๐
E๓๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีปัญหาเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสนับนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่	๖๘.๖๓	๑๐๐
คะแนนรวม		๗๘.๖๑	๘๘.๐๘

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงาน กสม. ลงเว็บไซต์สำนักงาน กสม. และนำเข้าสู่ข้อมูลลิงก์ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักในระบบ ITAS จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ๔๓ ข้อคำถาม ได้แก่

๓.๑ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสม. ให้สาธารณชนทราบ ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การจัดซื้อจัดจ้าง ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การส่งเสริมความโปร่งใส รวม ๓๐ ข้อคำถาม

ผลการประเมิน ๙๐ คะแนน โดยส่วนที่ไม่ได้คะแนนมี ๒ หัวข้อ คือ

๑) ข้อ O๒๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒) ข้อ O๒๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตารางที่ ๗ ผลการดำเนินการข้อ O๒๗ และ ข้อ O๒๘

ข้อ O๒๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
เหตุผลที่ทางสำนักงาน ป.ป.ช. ชี้แจงกรณีไม่ให้คะแนน	เป็นผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนทั่วไป ไม่ใช่ผังแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ตามวัตถุประสงค์ของข้อคำถาม หากใช้กระบวนการเดียวกันกับการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ต้องระบุให้ชัดเจนว่า เป็นผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริต
การดำเนินการ	สนย. ได้ประสานไปยัง สบก. เพื่อขอให้ปรับชื่อผังกระบวนการตามคำชี้แจงของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่ง สบก. ได้ดำเนินการแล้ว อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ป.ป.ช. พิจารณาแล้วเห็นว่า กรณีดังกล่าวเป็นการแก้ไขเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมภายหลัง ซึ่งไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การชี้แจงเพิ่มเติม ตามคู่มือการประเมิน ITA ๒๐๒๓

ข้อ ๐๒๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
	โดยจะพิจารณาเฉพาะข้อมูลที่ได้รับระบุไว้ในแบบวัด OIT หรือที่ได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของหน่วยงานในการตอบครั้งแรกเท่านั้น จึงไม่สามารถพิจารณาให้คะแนนได้
แนวทางการดำเนินการใน ปีงบประมาณต่อไป	ควรจัดทำผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่แยกต่างหากจากกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในเรื่องทั่วไป
ข้อ ๐๒๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
เหตุผลที่ ทางสำนักงาน ป.ป.ช. ชี้แจงกรณีไม่ให้ คะแนน	หน่วยงานดำเนินการในลักษณะการส่ง E-mail : ita-nhrc@nhrc.or.th ซึ่งไม่สามารถกดและเชื่อมโยงไปยังช่องทางที่สามารถกรอกข้อมูลสำหรับร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ทันที โดยอาจดำเนินการในลักษณะกล่องรับข้อความบนระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน
การดำเนินการ	สนย. ได้ประสานไปยัง สดส. เพื่อขอความอนุเคราะห์สร้างแบบรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงานทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ ช่องทาง คือ ช่องทาง e-mail และกล่องรับข้อความบนระบบเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ซึ่ง สดส. ได้ดำเนินการแล้ว อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ป.ป.ช. พิจารณาแล้วเห็นว่า จากการพิจารณาเอกสารหลักฐานที่ท่านได้ชี้แจงเพิ่มเติมมา "แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ" พบว่าองค์ประกอบด้านข้อมูลครบถ้วน แต่เป็นการแก้ไขเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมภายหลัง ซึ่งไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การชี้แจงเพิ่มเติม ตามคู่มือการประเมิน ITA ๒๐๒๓ โดยจะพิจารณาเฉพาะข้อมูลที่ได้รับระบุไว้ในแบบวัด OIT หรือที่ได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของหน่วยงานในการตอบครั้งแรกเท่านั้น จึงไม่สามารถพิจารณาให้คะแนนได้
แนวทางการดำเนินการใน ปีงบประมาณต่อไป	เนื่องจากสำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งว่า องค์ประกอบด้านข้อมูลครบถ้วนแล้ว จึงจะใช้แบบฟอร์มนี้ในการประเมินในปีงบประมาณต่อไป

๓.๒ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลที่สะท้อนการดำเนินงานและการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ ๒) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวม ๑๓ ข้อคำถาม

ผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวมของสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อผลคะแนนของสำนักงาน กสม.

สำนักงาน กสม. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ที่ ๘๘.๐๓ คะแนน ระดับ A ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานภาครัฐบรรลุค่าเป้าหมายผลการประเมิน ITA ในภาพรวมตั้งแต่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีความเห็น ดังนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น

๑) การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

สำนักงาน กสม. ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ โดยควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ทั้งนี้ สำนักงาน กสม. ควรพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ ๒๘ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ข้อ ๒๗ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน หรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ข้อ ๒๑ และ ๑๙ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ข้อ 1๒๖ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มี การนำผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผน มาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย นอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณา นำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย

๒) การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

สำนักงาน กสม. ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ ควรปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ E๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการ คัดกรองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถ สังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ข้อ E๑๔ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

ข้อ E๑๑ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มี การปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจ ความพึงพอใจในการให้บริการ และนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ข้อ E๘ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทาง นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย และสะดวกในการใช้งาน

ข้อ E๑๒ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ E๖ และ E๗ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ข้อ E๑๔ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

ข้อ E๕ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ข้อ E๑๑ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มี การปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ข้อ E๑๒ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนา

อย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๓) การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

สำนักงาน กสม. ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในประเด็นตัวชี้วัด การส่งเสริมความโปร่งใส และการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีความรวดเร็ว สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ และมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ตลอดจนการพัฒนาช่องทางรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวกและปลอดภัย เพื่อเป็นการสร้าง การรับรู้ต่อสาธารณชนว่า หน่วยงานให้ความสำคัญและมีความจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ สำนักงาน กสม. จะนำผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ไปเป็นข้อพิจารณา ประกอบการกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตของสำนักงาน กสม. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

การเปรียบเทียบเกณฑ์การประเมินระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายละเอียดตามคิวอาร์โค้ด

